

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti přijalo odpovědnost za systém nastavující a zlepšující řízení kvality všech činností ve společnosti a vyhláší politiku kvality na období let 2022 – 2026

VŠEOBECNĚ

- Usilujeme o neustálé zlepšování systému řízení kvality všech procesů, produktů a služeb.
- Hodláme využít našich zkušeností a dovedností k dalšímu rozvoji firmy ve všech oblastech tak, abychom firmu předali dalším generacím v nejlepší kondici.
- Budujeme silnou značku CZ, kterou již dnes řadíme mezi nejlepší společnosti ve svém oboru na světě.
- Základem je inovativní a vysoce kvalitní produkt, na který se naši zákazníci mohou spolehnout v jakékoliv situaci.
- Strategickým prvkem firemní kultury je Etický kodex, který je součástí velmi rozvinutého compliance management systému CZ. Jednáme v rámci zákona, řídíme se platnými právními předpisy, klademe důraz na dodržování legislativy v předmětu podnikání, který provádíme. Dodržování právního řádu České republiky, ale i práva Evropské unie je nejvyšší hodnotou České zbrojovky a.s., od které se odvíjejí veškeré naše zásady a hodnoty.

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- Zákazníci pro nás znamenají nejvyšší hodnotu. Proto nasloucháme jejich potřebám a očekáváním s cílem zvýšit jejich spokojenost a nadšení v prodejní i poprodejní oblasti.
- Klademe vysoké nároky na kvalitu výrobků a naši dodavatelskou spolehlivost.
- Cílem je nabídnout bezvadný výrobek a službu za zákazníkům akceptovanou cenu a kvalitní poprodejní servis s následnou péčí o zákazníka ve všech oblastech.
- Aktivním přístupem k požadavkům zákazníků, vlastníků, zaměstnanců a dalších zainteresovaných stran vytváříme prostředí pro stanovování, uplatňování a přezkoumání strategií, politik a cílů ku prospěchu všech zainteresovaných stran.

TÝM CZ

- Základní hodnotou firmy jsou naši zaměstnanci, u kterých podporujeme otevřenost, upřímnost, sebevědomí, týmového ducha a vytváříme optimální podmínky pro zvyšování jejich znalostí a odborných dovedností.
- Zlepšujeme pracovní a sociální podmínky, čímž cílíme na jejich spokojenost a motivaci.
- Od svých zaměstnanců očekáváme pro zákaznické myšlení a aktivní přístup při řešení nových i stávajících úkolů/námětů na zlepšení všech procesů s vlivem na kvalitu produktů.
- Podporujeme otevřenou komunikaci napříč společností, rozvíjíme tvůrčí potenciál a vzájemně se motivujeme.

S politikou kvality souhlasí a budou ji dále prosazovat



Ing. Tomáš Hauerland, MBA
Ředitel kvality



Ing. Tomáš Stoszek
Personální a správní ředitel



Ing. Jiří Kunderata
Výrobní ředitel



Ing. Tereza Köhlerová
Finanční ředitelka



Ing. Ivo Mikuš
Pověřen řízením technického úseku



Ing. Jan Zajíc
Generální ředitel



Ing. Petr Pištělák
Obchodní ředitel