

POLITIKA KVALITY

**Vedení společnosti přijalo odpovědnost za SMK a vyhláší
politiku kvality na období let 2021 – 2025**

VŠEOBECNĚ

- Usilujeme o neustálé zlepšování systému kvality a jednotlivých procesů.
- Hodláme využít našich zkušeností a dovedností k dalšímu rozvoji firmy ve všech oblastech tak, abychom firmu předali dalším generacím v nejlepší kondici.
- Budujeme silnou značku CZ, kterou zařadíme mezi nejlepší společnosti ve svém oboru na světě.
- Základem je kvalitní a moderní produkt, kterým nadchneme zákazníka.
- Naše podnikatelské aktivity jsou prováděny v souladu s požadavky příslušných platných právních norem a předpisů.

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A ZAJÍMAJÍCÍ STRANY

- Zákazníci pro nás znamenají nejvyšší hodnotu. Proto nasloucháme jejich potřebám a očekáváním s cílem zvýšit jejich spokojenost a nadšení v prodejní i poprodejní oblasti.
- Klademe vysoké nároky na kvalitu výrobků a naši dodavatelskou spolehlivost.
- Cílem je nabídnout bezvadný výrobek a službu za zákazníkem akceptovanou cenu a kvalitní poprodejní servis s následnou poprodejní péčí o zákazníka ve všech oblastech.
- Aktivním přístupem k požadavkům zákazníků, vlastníků, zaměstnanců a dalších zainteresovaných stran vytváříme prostředí pro stanovování, uplatňování a přezkoumání strategií, politik a cílů tak, aby z toho měly prospěch všechny zainteresované strany.

TÝM CZ

- Základní hodnotou firmy jsou naši lidé, pro které vytváříme optimální podmínky pro zvyšování jejich znalostí a odborných dovedností.
- Zlepšujeme pracovní a sociální podmínky, čímž cílíme na jejich spokojenost a motivaci.
- Od svých zaměstnanců očekáváme pro zákaznické myšlení, aktivní přístup při řešení nových i stávajících úkolů a námětů na zlepšení všech procesů s vlivem na kvalitu produktů.
- Podporujeme otevřenou komunikaci napříč společností, rozvíjíme tvůrčí potenciál a motivujeme se navzájem.

S politikou kvality souhlasí a budou ji dále prosazovat



Ing. Tomáš Hauerland, MBA

Ředitel kvality



Ing. Jiří Kunderata

Výrobní ředitel



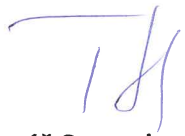
Ing. Pavel Majzlík

Technický ředitel



Ing. Jan Zajíc

Generální ředitel



Ing. Tomáš Stoszek

Personální a správní ředitel



Ing. Tereza Köhlerová

Finanční ředitelka



Bc. Jan Holeček

Zástupce ředitele obchodu CZC