

Pozvání k servisní prohlídce zakoupené zbraně

Vážený/á pane/í,

obracíme se na Vás, neboť jste držitelem pistole CZ P-10 M, kterou naše společnost uvedla na trh v březnu letošního roku. Rádi bychom Vás informovali o preventivních opatřeních, která jsme na základě zkušeností z prvních měsíců praktického užívání tohoto výrobku učinili.

Pistole CZ P-10 M (Micro) je rozměrově velmi malou a jednoduchou zbraní v ráži 9 x 19 mm. Spojení minimálních rozměrů pistole a relativně výkonné ráže přináší svá technická specifika. Proto v naší společnosti provádíme průběžně pravidelné kvalitativní testy všech inovativních výrobků nejen před prvním uvedením na trh, ale i poté. Sbíráme přitom také zpětnou vazbu od širokého spektra uživatelů. Dosažené výsledky analyzujeme a v případě potřeby přistupujeme k úpravě technologických postupů či nahrazení použitých materiálů či dílů za nové.

Naši technici v uplynulých týdnech a měsících vyhodnocovali výsledky zkoušek a zároveň posuzovali zpětné vazby od Vás, uživatelů pistole CZ P-10 M, a navrhli soubor aktualizací, které doporučují implementovat i do Vámi vlastněné zbraně.

První úprava souvisí s funkcí spoušťového mechanismu. Ve výjimečných případech může totiž při stisknutí spouště dojít k nerozpojení spoušťového mechanismu, takže ozub zápalníku zůstane zachycen spoušťovou pákou i při plném stisknutí spouště. Důsledkem uvedené situace může být tzv. neodpal. Řešením je výměna stávající spouště za novou, geometricky upravenou.

Druhou úpravu jsme provedli u zádržky zásobníku. Při specifickém úchopu zbraně levou rukou se může zásobník během střelby uvolnit. Původně použitý díl vyráběný technologií plastického vstřikování kovů (MIM) proto doporučujeme vyměnit za zádržku novou, třískově obráběnou.

Poslední úprava zlepšuje funkci zásobníku. Při volném úchopu zbraně mohlo během střelby dojít k nedostatečné funkci zásobníku, konkrétně k nepodání náboje do nábojové komory. Proto nahrazujeme původní pružiny zásobníku a podavače zásobníku novými provedeními.

Spolehlivost všech navrhovaných opatření jsme ověřili matematickými modely, analýzami a tolerančními výpočty. Provedli jsme také sérii praktických testů na reprezentativním vzorku takto upravených zbraní střelbou vysokým počtem ran. Všechny provedené testy potvrdily stoprocentní funkčnost inovovaných řešení.

Přestože se výše popisované záležitosti týkají minimálního počtu zbraní, velmi nám záleží na tom, aby všechny naše výrobky byly v bezvadném stavu. Proto bychom Vás rádi požádali o možnost Vaši zbraň zkontrolovat a výše popsané úpravy bezplatně provést. **Nezapomeňte prosím společně se zbraní přinést i všechny zásobníky, které k pistoli CZ P-10 M vlastníte.**

Servisní prohlídku můžeme provést bezplatně na počkání v kterékoli z našich podnikových prodejen v Uherském Brodě (S. Čecha 1283, Uherský Brod, tel.: [+420 572 655 230](tel:+420572655230), mail: prodejna@czub.cz), Praze (Opletalova 37, Praha 1, tel.: [+420 225 375 820](tel:+420225375820), mail:

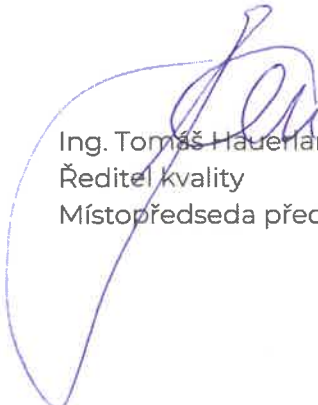
prodejna.praha@czub.cz) nebo v Brně (areál Zbrojovky Brno, Lazaretní 1/7, Brno–Zábrdovice, tel.: +420 731 424 301, mail: stepan@brno-rifles.cz) a ve společnosti ESAKO SÝKORA ARMS s.r.o., (Dražkovice 57, Pardubice, tel.: +420 603 736 342, mail: e.sykora@esako.cz). Můžete se také obrátit na prodejce, u kterého jste zbraň zakoupil/a. Ten od Vás zbraň převezme a zašle ji k prohlídce a případné záruční úpravě do továrny v Uherském Brodě. Úprava bude bezplatná, prodejce Vám sdělí termín, kdy budete mít zbraň společně se zásobníky opět k dispozici.

Vzhledem k aktuálně platným omezením prodeje plynoucím z vládních opatření k boji s pandemií jsou momentálně všechny prodejny naše i našich prodejců uzavřeny. Vyčkejte proto, prosím, s jejich kontaktováním do uvolnění zákazu prodeje a jejich znovuotevření. Pokud by Vám odložení servisní prohlídky způsobovalo nepřiměřené komplikace, kontaktujte nás přímo emailem na adresu hauerlandp@czub.cz nebo vaclavik@czub.cz či telefonicky na linku +420 731 424 334 nebo +420 735 793 611 abychom mohli společně najít nejvhodnější řešení.

Mrzí nás, pokud Vám v souvislosti se servisním zákrokem vzniknou komplikace – přijměte, prosím, naši omluvu. Usilujeme o to, aby naše výrobky byly vždy v té nejlepší kondici, a nehodláme z tohoto cíle slevovat ani do budoucna.

V Uherském Brodě, 18. listopadu 2020.

S pozdravem



Ing. Tomáš Hauerland, MBA
Ředitel kvality
Místopředseda představenstva



Roman Václavík
Vedoucí odboru servis