**Reklamační řád Podnikové prodejny České zbrojovky a.s.**

# Základní ustanovení

Reklamační řád upravuje postup kupujícího a společnosti Česká zbrojovka a.s., jako prodávajícího, za situace, kdy i přes maximální snahu České zbrojovky a.s. o zachování vysokého standardu kvality prodávaného zboží vznikne na straně kupujícího oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodaného zboží.

Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady a záruky za jakost.

**Prodávající** je obchodní společnost Česká zbrojovka a.s., se sídlem Svat. Čecha 1283, 688 27 Uherský Brod, IČO 463 45 965, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 712. Česká zbrojovka a.s. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**Kupující** je každý, kdo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Českou zbrojovkou a.s. nebo s ní jinak jedná.

# Odpovědnost za vady zboží a záruka za jakost

Česká zbrojovka odpovídá kupujícímu za vady zboží podle ustanovení občanského zákoníku o odpovědnosti za vady.

Česká zbrojovka a.s. poskytuje záruku za jakost zboží v rozsahu uvedeném v kupní smlouvě nebo v záručním listu ke zboží. V případě, že záruční list není přiložen, Česká zbrojovka a.s. poskytuje záruku za to, že zboží bude způsobilé k použití pro uvedený nebo jinak obvyklý účel, že bude mít a zachová si uvedené, jinak obvyklé vlastnosti, za použití bezvadných materiálů, za technicky bezvadné provedení a za dodržení konstrukčních norem pokud jde o rozměry, výkony a další uváděné vlastnosti.

Záruka se nevztahuje na:

* mechanická poškození způsobená uživatelem nebo tímto poškozením ovlivněné díly či části zboží,
* škody a závady způsobené zanedbáním údržby, nedodržením povinností stanovených návodem k použití a záručním listem (pokud byl přiložen) a bezpečnostních pokynů, nesprávným použitím, chybou obsluhy nebo neodborným zásahem,
* vady, vzniklé vlivem skladování v nevhodném prostředí,
* vady, kvůli kterým byla snížena cena zboží, pokud nedošlo k jiné dohodě,
* úpravy a zásahy do zboží, které nejsou provedeny Českou zbrojovkou a.s. nebo autorizovaným servisním partnerem České zbrojovky a.s.,
* vady vzniklé použitím neoriginálních součástí,
* vady zbraní zapříčiněné střelivem, které neodpovídá předpisům C.I.P. nebo SAAMI,
* vzniklá opotřebení při běžném užívání nebo poškození vzniklá nešetrným zacházením.

# Záruční doba

Záruční doba, poskytovaná Českou zbrojovkou a.s. na zboží, činí 24 měsíců. Dále Česká zbrojovka a.s. poskytuje na jí vyráběné zbraně záruku v délce 24 měsíců na dřevěné součásti a povrchovou úpravu zbraně a záruku v délce 36 měsíců na ostatní díly. Záruční doba začíná běžet dnem prodeje zboží. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

# Postup uplatnění práv z vad zboží (reklamace)

Kupující má právo uplatnit práva z vad zboží u prodávajícího v kterékoliv jeho podnikové prodejně. V případě uplatnění práva z vad u zbraní, které Česká zbrojovka a.s. vyrábí, je kupující oprávněn uplatnit práva z vad také v sídle České zbrojovky a.s. a u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera v České republice. Seznam autorizovaných servisních partnerů je uveden na internetových stránkách [www.czub.cz](http://www.czub.cz).

Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Při uplatnění práv z vadného plnění je kupující povinen označit vadu a prokázat datum prodeje zboží.

Česká zbrojovka a.s. je povinna vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění práv z vad zboží, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob, jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Česká zbrojovka a.s. rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Česká zbrojovka a.s. po řádném vyřízení reklamace vyzve kupujícího k převzetí reklamovaného zboží.

# Způsob vyřízení reklamace

## Odstranitelné vady

Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží. V případě výskytu odstranitelné vady má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.

## Neodstranitelné vady, opakovaný výskyt vad po opravě, větší počet vad

Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo její odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem. V případě výskytu neodstranitelné vady, většího počtu vad (nejméně 3 vady) nebo opakovaného výskytu vad po opravě (alespoň třetí výskyt vady) má kupující právo požadovat výměnu zboží za nové bezvadné nebo odstoupit od kupní smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi prodávajícím a kupujícím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [adr.coi.cz](https://adr.coi.cz/).

Tento reklamační řád Podnikové prodejny České zbrojovky a.s. nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. dubna 2016.